

L'objectiu d'aquest codi d'ètica és que tot el personal de CTRASA i dels grups externs que puguin formar-ne part directament o indirectament puguin implantar o mantenir una acció de convivència, compromís, respecte, transparència, professionalitat i auto responsabilitat.

1. Les persones de l'empresa han de complir els principis de transparència, veracitat, confiança i bona fe en el marc de les seves funcions.
2. Les persones de l'empresa no han de cometre cap acte il·legal en relació amb l'execució i el compliment de les activitats pròpies del seu càrrec.
3. Les persones de l'empresa tenen dret a la igualtat de condicions sense prendre'n en consideració el color, la religió, la raça, la nacionalitat, el gènere, l'orientació sexual, l'edat, la discapacitat, la diversitat, la filiació política, la participació en els grups sindicals existents i qualsevol altre motiu de discriminació.
4. S'ha de respectar la llibertat d'opinió, la integritat i la intimitat de totes les persones treballadores.
5. A CTRASA tothom té dret a rebre un tracte just i equitatiu, tant el personal propi com les persones contractades per altres empreses i que presten un servei temporal a les instal·lacions de CTRASA.
6. No s'accepten les accions violentes ni les amenaces físiques o verbals, i tampoc les conductes agressives o inadequades.
7. S'ha de vetllar per un ús responsable i eficient dels recursos naturals, adoptant una acció preventiva en l'àmbit mediambiental per tal d'evitar les accions que siguin susceptibles de perjudicar el medi ambient, respectant en tot moment la legislació ambiental vigent.
8. Solament el personal autoritzat pot dur a terme acords, negociacions i contractes en nom de l'empresa.
9. Queda totalment prohibida a qualsevol membre de CTRASA, en l'àmbit de les seves funcions i en representació d'aquesta, la falsificació de documents o informació.
10. Cap membre de CTRASA no pot divulgar informació, ni fer còpies de programari o documentació per a ús personal o d'altres.
11. És contrari a l'ètica professional acceptar regals, invitacions, favors o altres compensacions de persones que en siguin clientes o proveïdores, excloent-ne els actes de cortesia de valor simbòlic.
12. Les persones de l'empresa tenen estrictament prohibit efectuar pagaments o oferir regals o beneficis no justificats que es puguin considerar impropis, desproporcionats o il·legals d'acord amb la normativa a persones o entitats públiques o privades. Així mateix, es prohibeix en el marc de l'empresa servir-se de l'amistat o la bona relació amb el funcionariat públic o el personal agent públic per obtenir un favor, un atorgament de licitació o una compensació indeguda.
13. S'ha d'evitar qualsevol classe de conflicte d'interessos personals o familiars amb els de CTRASA, com també l'omissió rellevant de les relacions amb terceres persones.

14. Quan hi hagi dubtes sobre la legalitat, l'origen dels actius o la conformitat sobre persones clientes, assessores, proveïdors, sòcies comercials o d'altres, cal abstenir-se de començar-hi cap negociació. Sempre s'ha de participar activament amb les autoritats competents en el marc de la prevenció del blanqueig de capital, la corrupció i qualsevol forma de suborn.
15. El personal de CTRASA està obligat a denunciar qualsevol sospita o evidència d'un delicte perpetrat o comès per un company o una companya de feina o d'altres, així com a respectar el compliment d'aquest codi. A aquest efecte, i per a qualsevol dubte, la direcció té reservada una bústia a l'empresa que és estrictament confidencial.

L'empresa garanteix l'absoluta confidencialitat de la persona o el grup de persones que facin la denúncia.

Podeu trobar aquest codi al SharePoint així com a la web oficial de l'empresa.