

El Centre de Tractament de Residus d'Andorra, SA (CTRASA) s'ha involucrat voluntàriament en un procés de progrés i millora contínua des del primer dia de funcionament.

CTRASA, conscient dels riscos derivats de la seva activitat de tractament de residus i de la gestió de la deixalleria, ha optat per definir una política integrada basada en la millora contínua.

La Direcció s'ha compromès a adoptar les mesures que es requereixin per assolir aquest objectiu. CTRASA es compromet a:

- 📍 Fomentar la participació i la implicació diària de tot el personal en la millora contínua prenent iniciatives en l'àmbit de la prevenció de riscos i l'àmbit ambiental.*
- 📍 Verificar permanentment els resultats en tots els aspectes i a prendre decisions, d'una manera objectiva, basant-se en l'anàlisi de les dades obtingudes per aconseguir una millora contínua.*
- 📍 Prendre les mesures convenients per a prevenir la contaminació del medi en diferents àmbits d'actuació.*
- 📍 Complir tots els requisits legals aplicables i d'altres subscrits per l'empresa i per les parts interessades.*
- 📍 Proporcionar la formació necessària a tot el personal per al desenvolupament correcte de les tasques del seu lloc de treball i a promoure la formació dels equips de treball en matèria de medi ambient i seguretat.*
- 📍 Revisar i avaluar periòdicament la seguretat de les diferents àrees i els llocs de treball.*
- 📍 Proporcionar i fomentar l'ús d'equips de protecció individual en què no s'ha pogut eliminar el risc entre els treballadors i les treballadores.*
- 📍 Proporcionar els recursos necessaris per assegurar que s'ofereix un servei de qualitat encarat a buscar la màxima satisfacció dels clients i usuaris.*
- 📍 Facilitar els recursos necessaris per definir, revisar i acomplir els objectius en matèria de qualitat, medi ambient i seguretat i salut.*
- 📍 Posar aquesta política a la disposició de tots els interessats per tal de donar a conèixer aquest compromís com a mostra de transparència en les seves actuacions.*

Andorra la Vella, febrer de 2018



Silvia CALVÓ ARMENGOL
Presidenta de CTRASA