

El Centre de Tractament de Residus d'Andorra, SA (CTRASA), conscient dels riscos derivats de la seva activitat de tractament de residus i de la gestió de la deixalleria, ha optat per implementar un Sistema Integrat de Gestió basat en la millora contínua.

La Direcció de CTRASA s'ha compromès a adoptar les següents mesures:

- Fomentar la participació i la implicació diària de tot el personal en la millora contínua prenent iniciatives en l'àmbit de la qualitat, prevenció de riscos, l'àmbit ambiental, l'ètica i integritat en la gestió.
- Prendre les mesures convenients per a prevenir els incompliments en els serveis, la contaminació del medi en diferents àmbits d'actuació, i els comportaments no ètics.
- Complir tots els requisits legals aplicables, i altres subscrits per l'empresa i per les parts interessades.
- Proporcionar la formació necessària a tot el personal per al desenvolupament correcte de les tasques del seu lloc de treball i promoure la formació dels equips de treball en matèria de qualitat, medi ambient, seguretat, ètica i integritat en la gestió.
- Revisar i avaluar periòdicament la seguretat de les diferents àrees i els llocs de treball.
- Proporcionar i fomentar l'ús d'equips de protecció individual en el qual no s'ha pogut eliminar el risc entre els treballadors i les treballadores.
- Proporcionar els recursos necessaris per assegurar que s'ofereix un servei de qualitat encarat a buscar el compliment dels requisits dels clients i altres parts interessades.
- Posar aquesta política a disposició de tots els interessats, per a donar a conèixer aquest compromís com a mostra de transparència en les seves actuacions.
- Aplicar les sancions corresponents en cas de qualsevol incompliment. Així mateix, les parts interessades i socis de negoci es troben obligats a complir amb aquesta política, en cas contrari es prendran les mesures disciplinàries corresponents, que pot incloure l'extinció de les relacions comercials, entre altres.
- Prohibir, sol·licitar, acceptar, oferir o pagar qualsevol tipus de suborn o acte de corrupció, sigui de manera directa o indirecta, a través d'un agent o tercer a fi d'obtenir algun benefici.
- Disposar d'un canal de denúncies que permeti el personal, socis comercials, i altres parts interessades remetre, amb total confidencialitat i sense por a represàlies, qualsevol consulta, denúncia, sobre aquestes i altres qüestions relacionades amb el suborn i les seves possibles vulneracions o incompliments.
- Assegurar que el responsable de compliment compta amb l'adequada capacitat, independència i autoritat per proporcionar assessorament i orientació al personal sobre les qüestions relacionades amb la prevenció de suborn.
- Complir amb els requisits del Sistema Integrat de Gestió i la seva millora contínua.

Andorra la Vella, novembre de 2019



Silvia CALVÓ ARMENGOL
Presidenta de CTRASA

SI AQUEST DOCUMENT ESTÀ IMPRÈS O ES CONSULTA FORA DEL
SHAREPOINT NO ES GARANTEIX QUE SIGUI LA DARRERA VERSIÓ