

El Centre de Tractament de Residus d'Andorra, SA (CTRASA), conscient dels riscos derivats de la seva activitat de tractament de residus i de la gestió de la deixalleria, ha optat per implementar un sistema integrat de gestió basat en la millora contínua.

La Direcció de CTRASA s'ha compromès a adoptar les mesures següents:

- Fomentar la participació i la implicació diàries de tot el personal en la millora contínua prenent iniciatives en l'àmbit de la qualitat, la prevenció de riscos, el respecte pel medi ambient, el comportament ètic, la igualtat de gènere, l'eficiència energètica i la bona gestió dels recursos dels quals disposa l'empresa.
- Prendre les mesures convenients per prevenir els incompliments en els serveis, la contaminació del medi en diferents àmbits d'actuació, els comportaments no ètics i el malbaratament dels recursos.
- Complir tots els requisits legals aplicables i altres de subscrits per l'empresa i per les parts interessades.
- Vetllar per la no-discriminació per motius de gènere, posar a la disposició del personal els canals de denúncia escaients i fomentar la igualtat de gènere entre els treballadors.
- Proporcionar la formació necessària a tot el personal per tal que dugui a terme correctament les tasques del seu lloc de treball i promoure la formació dels equips de treball en matèria de qualitat, medi ambient, seguretat, ètica, igualtat de gènere i optimització dels recursos.
- Proporcionar condicions de treball segures i saludables per a la prevenció de lesions i el deteriorament de la salut, i fomentar la consulta i la participació dels treballadors en la millora contínua del sistema integrat de gestió.
- Proporcionar els recursos necessaris per assegurar que s'ofereix un servei de qualitat orientat a buscar el compliment dels requisits dels clients i altres parts interessades.
- Aplicar les sancions corresponents en cas de qualsevol incompliment. Així mateix, les parts interessades i els socis de negoci estan obligats a complir aquesta política. En cas contrari, s'hauran de prendre les mesures disciplinàries corresponents, que poden incloure l'extinció de les relacions comercials, entre d'altres.
- Disposar d'un canal de denúncies que permeti al personal i les parts interessades remetre, amb total confidencialitat, qualsevol consulta o denúncia, sobre aquestes i altres qüestions relacionades amb el suborn i les seves possibles vulneracions o incompliments.
- Assegurar que el responsable de compliment té la capacitat, la independència i l'autoritat adequades per proporcionar assessorament i orientació al personal sobre les qüestions relacionades amb la prevenció del suborn.
- Complir els requisits del sistema integrat de gestió i la seva millora contínua.
- Garantir els recursos i les eines necessàries per a l'acompliment dels objectius de qualitat, medi ambient, seguretat i salut, gestió de l'energia i prevenció del suborn.
- Donar suport a les compres de productes i serveis eficientment energètics.
- Posar aquesta política a la disposició de tots els interessats per donar a conèixer aquest compromís com a mostra de transparència en les seves actuacions.

Andorra la Vella, maig de 2021

Silvia CALVÓ ARMENGOL  
Presidenta de CTRASA