

# **POLÍTICA DE PRIVADESA CLIENTS**

## **Informació bàsica sobre Protecció de Dades Personals**

**Responsable:** Centre de Tractament de Residus d'Andorra, S.A. ("CTRASA")

**DPD:** [dpd@feda.ad](mailto:dpd@feda.ad)

**Finalitats:** Gestionar els productes i serveis contractats amb CTRASA, complir amb les obligacions legals, gestionar els serveis web, recollir informació quan es navega per la nostra web, donar resposta a les seves sol·licituds d'informació, queixes o suggeriments així com gestionar les seves sol·licituds d'exercici de drets.

**Legitimació:** Execució del contracte, consentiment i compliment d'obligacions legals.

**Destinataris:** No se cediran dades a tercers, excepte per obligació legal.

**Podran tenir accés a les seves dades personals altres empreses del grup si prèviament en ha manifestat el seu consentiment així com els proveïdors de serveis que CTRASA contracti o pugui contractar i que tinguin la condició d'encarregat del tractament.**

**Drets:** d'accés, rectificació, supressió, oposició, limitació del tractament i portabilitat de les seves dades personals en els casos i amb l'abast que estableixi la normativa d'aplicació en cada moment. Dret a retirar el consentiment en qualsevol moment si el tractament està basat en aquet consentiment, sense que la seva retirada afecti la licitud del tractament previ. Dret a presentar una reclamació davant l'autoritat de control.

**Informació addicional:** Pot consultar més informació sobre la política de protecció de dades de CTRASA en el desplegable/clicant aquí.

## **Política de privadesa**

### **1.- Responsable del tractament de les seves dades personals i delegat de protecció de dades:**

**a) Responsable del tractament:** Centre de Tractament de Residus d'Andorra, S.A. (d'ara endavant, "CTRASA"), domiciliada a Ctra. de la Comella, S/N, AD500 Andorra la Vella (Principat d'Andorra), amb número de registre tributari A-705736-P.

**b) Delegat de Protecció de Dades:** Vostè pot contactar amb el nostre delegat de protecció de dades mitjançant el correu electrònic [dpd@feda.ad](mailto:dpd@feda.ad)

### **2.- Categories de dades personals**

Una dada personal és tota aquella informació que identifica directament o que permet identificar a una persona física, entre d'altres, el nom, l'adreça de correu electrònic o el número de telèfon. És possible que algunes d'aquestes dades ens les faciliti directament al contractar el servei de tractament de residus, però d'altres poden haver-se generat durant la relació amb CTRASA, com per exemple el seu consum de llum.

Les dades que CTRASA podrà tractar s'agrupen en les següents categories:

- Dades recollides al registre com a client, al contracte o facilitades posteriorment durant la relació contractual: nom, cognoms, passaport, telèfon, tarifa contractada i les dades d'ubicació geogràfica.
- Dades derivades de la prestació de serveis durant la relació contractual: els relacionats amb l'atenció que es pugui prestar des de CTRASA quan s'hagi sol·licitat, o les incidències resoltes o en curs, les

sol·licituds relatives a la tarifa contractada, l'historial de facturació, i les dades que puguin recavar-se de les visites a la nostra web mitjançant la utilització de "cookies". Per més informació en relació a les cookies pot consultar la política de cookies.

- Dades facilitades als formularis disponibles a la web per contactar amb CTRASA, per la demanda d'informació, queixes o suggeriments: nom, cognoms, adreça de correu electrònic, telèfon, i adreça postal.

### **3.- Disposicions relatives al tractament de dades personals de tercers i/o de menors:**

3.1.- No es poden facilitar dades personals que no siguin de titularitat de la persona que les facilita. No obstant, en cas que fos justificable que això succeeixi, la persona que faciliti les dades personals assumeix la responsabilitat d'informar prèviament al titular d'aquestes de tot el previst en aquesta política de privadesa.

3.2.- En els supòsits de tractament de dades personals d'un menor d'edat, aquest garanteix a CTRASA que compta amb l'autorització dels titulars de la seva pàtria potestat o tutela per a que CTRASA tracti les referides dades personals de conformitat amb l'establert en aquesta política de privadesa. D'igual manera, en els supòsits de tractament de dades personals d'una persona que tingui els seus drets limitats, aquesta garanteix a CTRASA que compta amb l'autorització dels titulars de la seva tutela o curatela per a que CTRASA tracti les referides dades personals de conformitat amb l'establert en aquesta política de privadesa.

### **4.- Finalitats del tractament, base jurídica del tractament i termini de conservació de les dades personals:**

#### **4.1.- Finalitats dels tractaments:**

CTRASA podrà tractar les seves dades personals per a les finalitats descrites a continuació:

- a) Gestionar la contractació del servei de tractament de residus: CTRASA recollirà i tractarà les seves dades personals amb la finalitat de gestionar el procediment de contractació. El subministrament de les seves dades personals per aquesta finalitat és voluntari, tot i que, en cas de no facilitar-se les referides dades personals, no es podrà contractar el corresponent servei.
- b) Quan ja sigui client, amb la finalitat de millorar la qualitat del servei, les seves dades podran ser utilitzades per atendre les seves consultes i peticions per tots els nostres canals d'atenció (incloent els canals telefònics, presencials i les webs), realitzar-li comunicacions informatives i enquestes de satisfacció i facturar-li el nostre servei.
- c) Les seves dades també podran ser tractades per complir amb qualsevol tipus d'obligació legal com realitzar les gestions que resultin necessàries per al bon funcionament del servei o atendre requeriments de l'autoritat judicial, entre d'altres.
- d) Realitzar comunicacions comercials sobre productes o serveis de CTRASA. Aquest tractament el drem a terme per a poder oferir-li informació sobre serveis de CTRASA relacionats amb serveis afins amb el servei contractat.
- e) Dades relatives a la seva navegació als llocs web de CTRASA, previ consentiment a la utilització de cookies. Les pàgines web de CTRASA utilitzen una tecnologia denominada "cookies" per recavar informació sobre les interaccions que pugui realitzar a les seves pàgines web, sempre que, vostè hagi autoritzat el seu ús. Pot conèixer en detall el funcionament d'aquesta tecnologia i la manera en què pot consentir o no la seva utilització consultant la Política de Cookies i,
- f) Finalment, CTRASA tractarà les seves dades de contacte (nom, cognoms, correu electrònic i telèfon de contacte) per autenticar, en la mesura del possible, la validesa de les sol·licituds d'exercici de drets (veure l'apartat 6 d'aquesta política de privadesa) i per comunicar-li qualsevol violació de seguretat que pugui comportar un alt risc per als seus drets i llibertats.

CTRASA l'informa que no tractarà les seves dades amb la finalitat d'elaborar decisions automatitzades, inclosa l'elaboració de perfils.

## **4.2.-Base jurídica dels tractaments:**

Les seves dades personals podran ésser objecte de tractament de conformitat amb una o varies de les següents bases jurídiques:

- a) L'execució del corresponent contracte;
- b) El consentiment inequívoc que vostè manifesta en contactar amb nosaltres mitjançant els formularis i correus electrònics que aquesta Web posa a la seva disposició, vinculat al nostre interès legítim per a atendre la seva sol·licitud, consulta, notificació o reclamació i per autoritzar la descàrrega de les cookies (galetes) i resta de tecnologies de rastreig que no són necessàries per al correcte funcionament del lloc web en el dispositiu amb el qual vostè accedeix a aquesta Web; i,
- c) El compliment d'obligacions legals.

## **4.3.- Termini de conservació de les dades personals:**

En general, les seves dades personals es conservaran durant el termini necessari per a la consecució de les finalitats establertes en aquesta política de privadesa, així com de les diferents normatives de prescripció aplicables, suprimint-les al cap d'un any en què aquestes deixin de tenir utilitat per a les presents finalitats i/o obligacions legals. No obstant les seves dades personals seran conservades durant tot el temps que triguin en prescriure les responsabilitats legals derivades del tractament de què es tracti, de conformitat amb la legislació aplicable.

## **5.- Categories de destinataris, inclosos els prestadors de serveis, i transferències a tercers països o organitzacions Internacionals (transferències internacionals):**

5.1.- En cas que, per a aconseguir les finalitats anteriorment mencionades, sigui necessari, les seves dades personals podran comunicar-se a les següents categories de destinataris:

- a) Proveïdors de serveis de CTRASA que hagin de processar les seves dades personals en relació amb la finalitat de què es tracti, el que realitzaran segons les instruccions de CTRASA i de conformitat amb aquesta política de privadesa i qualsevol mesura de seguretat i de confidencialitat apropiada que estableixi aquesta entitat;
- b) Tercers que no tinguin relació amb CTRASA, si aquesta identifica, de bona fe, la necessitat de dur a terme la comunicació de què es tracti per a: (1) complir qualsevol llei, regulació, procediment legal o requeriment governamental amb força executiva aplicable; (2) fer complir els termes i condicions del producte i/o serveis adquirit, inclosa la investigació de possibles violacions; (3) i/o detectar, prevenir o abordar d'altra manera el frau, la seguretat o els problemes tècnics; i
- c) Administracions Públiques competents, en els casos previstos a la Llei i per a les finalitats en elles definides.

5.2.- CTRASA només realitza transferències internacionals de dades personals a països de la Unió Europea, d'acord amb l'establert per l'article 43 de la Llei 29/2021 Qualificada de Protecció de Dades Personals (d'ara endavant, "la LQPD") i per l'article 44 del Reglament General de Protecció de dades de la Unió Europea (d'ara endavant, "l'RGPD").

## **6.- Drets en relació amb les seves dades personals:**

En compliment de la LQPD, i els reglaments que s'aprovin, CTRASA l'informa que, per exercir els seus drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, limitació del tractament, portabilitat de les seves dades personals, i

a oposar-se al tractament automatitzat de dades destinat a avaluar i elaborar perfils, així com a retirar el consentiment en qualsevol moment, sense que això afecti la licitud del tractament basat en el consentiment previ a la seva retirada, reconeguts a la referida normativa, vostè haurà d'enviar una comunicació escrita i signada a l'adreça de correu electrònic [dpd@feda.ad](mailto:dpd@feda.ad) a la que hi haurà d'adjuntar una còpia del seu passaport o altre document acreditatiu.

Així mateix, vostè té dret a presentar una reclamació davant l'autoritat de control.

### **7.- Seguretat:**

CTRASA li garanteix que el tractament que durà a terme de les seves dades personals està sotmès a la més estricta confidencialitat, i que s'han establert les mesures necessàries, tant tècniques com organitzatives, per garantir la seguretat de les seves dades personals i evitar la seva alteració, mal ús, pèrdua, robatori i tractament i/o accés no autoritzat.

### **8.- Canvis en la Política de Privadesa:**

Aquesta política de privadesa està subjecta a modificacions periòdiques de conformitat amb la legislació aplicable en cada moment; per l'anterior, li recomanem que consulti aquesta política de privadesa de manera freqüent.

*Darrera actualització: 13 de maig del 2022*